



MENSA SCOLASTICA

NUOVA APP: SMARTCOM SISCOM

**Guida all'utilizzo della nuova app SmartCom Siscom
per l'acquisto e la gestione della mensa scolastica
del Comune di Casalino**

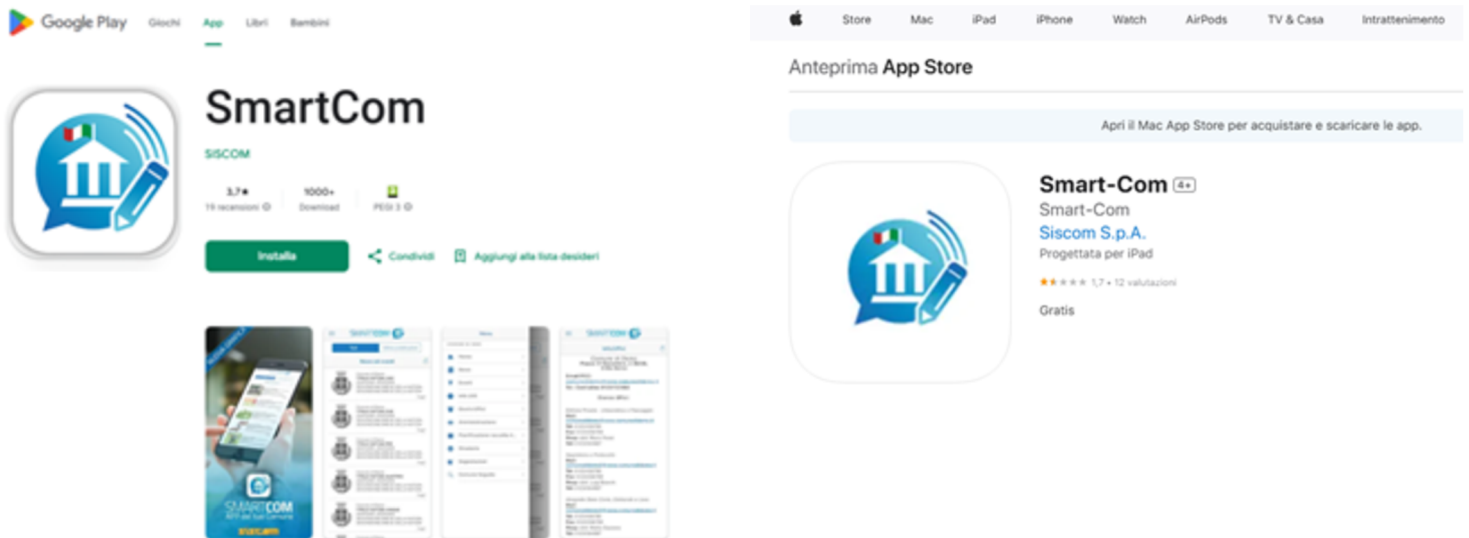
Attraverso l'App i genitori possono:

- Acquistare e pagare i buoni pasto per i propri figli (circuito PagoPa)
- Controllare il saldo dei buoni
- Consultare le presenze
- Ricevere notifiche in tempo reale



1 - SCARICARE L'APP

L'app **SmartCom** è disponibile su **Play Store** (sistema operativo Android) e su **Apple store** (sistema Apple).
Si consiglia di cercare **SmartCom Siscom**.



Una volta installata l'app sul proprio dispositivo, aprirla e cercare il proprio Comune nel campo **cerca il tuo Comune**.

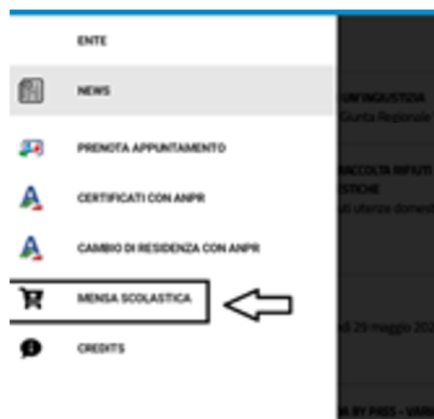


Selezionare il Comune dall'elenco che compare sottostante.
Una volta selezionato il Comune, si potranno visualizzare tutti i servizi attivi, tra cui il **Servizio Mensa**.

Per accedere alla gestione della mensa scolastica, cliccare sulle tre linee in alto a sinistra.



Si aprirà l'elenco dei servizi attivi: cliccare su **Mensa scolastica**.



Accedere autenticandosi con SPID/CIE. I cittadini stranieri senza SPID/CIE possono accedere tramite le credenziali utilizzate per l'iscrizioni dei propri figli al servizio mensa.



Effettuato il login, l'app chiederà di impostare un PIN di sei numeri per rendere più veloce l'accesso evitando così di utilizzare ogni volta SPID/CIE.



2 - ACQUISTARE I BUONI

Effettuato l'accesso, compariranno due pulsanti: Acquista buoni e Registro presenze.



Cliccando su **Acquista buoni**, viene visualizzato il nominativo del figlio con l'indicazione di Scuola, Classe e tariffa. Viene inoltre evidenziata la situazione debitoria con il numero dei buoni acquistati, consumati e la differenza.



Se il contribuente ha due o più figli, per visualizzare la situazione degli altri figli basta scorrere con il dito verso destra.

Per l'acquisto, selezionare il numero di buoni desiderato cliccando sul pulsante +. Confermare cliccando su **Aggiungi al carrello**.

The screenshot shows a digital interface for purchasing school canteen vouchers. At the top, there are two buttons: 'ACQUISTA BUONI' (highlighted with a left-pointing arrow) and 'REGISTRO PRESENZE'. Below these is the school year 'A.S. 2025 / 2026'. The main section is titled 'ACQUISTO BUONI MENSA DIGITALI' and contains the following details: 'M:' followed by 'IO (01/05/2015)', 'Scuola: Primaria Classe: 3', 'Tariffa Assegnata dal Comune: Buono Mensa', and 'Valore Unitario del Buono (€): 5,00'. A table shows 'ACQUISTATI' (0), 'CONSUMATI' (0), and 'DIFFERENZA' (0). Below this is a counter for 'N° Buoni da Acquistare' with a minus button, the number '1', and a plus button. A blue button labeled 'Aggiungi al carrello' (with a shopping cart icon) is below the counter. A downward arrow points from this button to the 'Carrello Acquisti' section. The 'Carrello Acquisti' section shows a list item with the date '01/05/2015' and a total of 'Ora 5 / € 23,75'. To the right of this list is a button with a shopping cart icon and a red '1' badge, which is highlighted with a right-pointing arrow. Below the cart section, the 'TOTALE COMPLESSIVO € 23,75' is displayed. At the bottom, a large green button labeled 'PAGA ORA' is highlighted with an upward-pointing arrow.

Nel caso di più figli, selezionare il numero dei buoni e confermare cliccando Aggiungi al carrello.

Per terminare l'acquisto, cliccare su **Paga ora**.

Se necessario, compilare con i propri dati e procedere cliccando **Conferma**.

Paga ora per proseguire con il pagamento online mediante carta di credito o altri canali, oppure scaricare l'avviso di pagamento in PDF per la stampa o il salvataggio su smartphone o altro dispositivo. In questo secondo caso si può procedere al pagamento attraverso i canali fisici (banca/posta/tabaccheria).